



Правила проживания и порядок размещения Гостиницы «Хартвелл»

Телефон: 8 (499) 648-81-81

Индекс, г Москва Ул. Садовая - Кудринская д. 21 к.5

ООО «Хартвел Отель»

1. Гостиница «Хартвелл» предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостинице – 12.00, со вторых суток проживания, установлен с учетом местных особенностей. Первые сутки — по времени размещения в гостинице.
4. Заселение в гостиницу производится в 14.00 или согласно времени и условий, указанных в заявке. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Гостиница в праве отказать в предоставлении номера при свободном заезде
5. Гарантированное заселение производится по предварительной брони.
6. Аннулирование заявки на бронирование или изменение ее должны быть произведены в срок не менее чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее 72 часов для групповой заявки (более 6 человек) до предполагаемой даты заезда, а также в зависимости от сезонности и согласно условиям бронирования. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия гостей взимается плата за фактический простой в размере суточной стоимости каждого забронированного номера от стоимости номера, согласно установленным правилам.
7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Правила и действующего в гостинице прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение в гостинице производится при внесении предоплаты за проживание.
8. За проживание ребенка в возрасте до 5 лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. Стоимость размещения ребенка от 6 лет взимается в зависимости от условий бронирования.
9. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы www.hartwellhotel.com и размещается на стойке приема и размещения.
10. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA ELECTRON, MAESTRO.
11. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.

12. Номер в гостинице предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ, дипломатического паспорта, паспорта моряка, военного билета (для лиц, проходящих действительную военную службу) и свидетельству о рождении - для лица, не достигшего 14-

летнего возраста. При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

13. За дополнительное размещение и длительное посещение (сверх 1 часа) к проживающим посетителя или нескольких посетителей в номере с 22.00 до 8.00 часов взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту.

14. Временное проживание в гостинице не должно превышать одного месяца. Проживание свыше оговоренного периода возможно только по согласованию с руководством гостиницы.

15. По окончании периода проживания проживающий обязан освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, проживающему может быть предоставлен другой номер.

16. При продлении проживания взимается плата:

- 50 % от стоимости номера при выезде с 12.00 до 24.00,
- за полные сутки – при выезде после 24.00

17. Для обеспечения безопасности, проживающих в гостинице, вход посетителей в гостиницу осуществляется по пропускам, вход проживающих осуществляется по карте гостя.

18. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- телевидение;
- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- побудка к определенному времени суток;
- предоставление по просьбе гостя кипятка, иглол, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- питьевая бутилированная вода;
- пользование утюгом в номере;
- услуги междугородней и международной связи;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- осуществление местных телефонных переговоров из номера;
- беспроводной интернет WI-FI;

19. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

20. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиницы, в том числе в номерах, запрещено. Размер штрафа составляет 5000 рублей.

21. Проживающие в гостинице обязаны:

- соблюдать установленный порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- соблюдать чистоту в номере и гостинице;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;

- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;
-
- не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту.

22. Проживающим в гостинице запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ, ключ от номера;
- держать в номере животных (птиц, рептилий) без предварительного согласования с администрации гостиницы;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- переставлять самостоятельно мебель в номере;
- курить в постели;
- посещение ресторана в спортивной, домашней и пляжной одежде;
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи.

23. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

24. Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф или не размещенных в сейфе номера.

25. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения проживающим порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения проживающим материального ущерба гостинице. Для снижения рисков распространения простудно — инфекционных заболеваний, и обогащение воздуха озоном, в гостинице используется специальное оборудование. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения. Данный порядок составлен в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.

С Уважением

Администрация отеля